

**Беляева Светлана Сергеевна,**  
канд. экономических наук,  
заведующая кафедрой развития  
профессионального образования  
ГАУ ДПО ЯНАО «Региональный институт  
развития образования», г. Салехард



# РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS КАК ТРЕНД СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**АКТУАЛЬНЫЕ  
КОМПЕТЕНЦИИ  
СОВРЕМЕННОГО  
ПЕДАГОГА КАК ЗАЛОГ  
КАЧЕСТВЕННОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

УДК 37.02

В статье рассматривается необходимость развития soft skills педагога как одного из трендов профессионального образования и важнейших профессиональных навыков 21 века. В публикации также раскрываются основные характеристики «мягких» навыков. Подчеркиваются условия и ограничения в развитии soft skills.

The article discusses the importance of the development of soft skills of a teacher as one of the trends of vocational education and the most important professional skills of the 21st century. The main characteristics of «soft» skills are revealed. The conditions and limitations in the development of softskills are emphasized.

## **Ключевые слова**

гибкие навыки, образование, педагог, софт скиллс.

## **Key words**

flexible skills, education, teacher, development, soft skills.

Одним из образовательных трендов и обязательных факторов, которые должны определять кадровую политику региона и каждой отдельно взятой организации, является развитие гибких навыков и компетенций XXI века. Всё чаще в нашей жизни появляются следующие понятия: навыки будущего, цифровизация, тренды, soft skills. Эти смыслы живут с нами и задают рамку, которая нас сегодня окружает и заставляет их учитывать в работе.

В современном мире требования к об-

разованию кардинально меняются, одним из главных направлений в педагогике становится развитие у обучающихся креативности, самостоятельности, критического мышления, умения изменяться, подстраиваться, находить ориентиры в жизни.

Главная цель педагога сегодня – обеспечить обучающемуся (школьнику, студенту) тот уровень развития, который позволит ему быть успешным при обучении не только в образовательной организации, но и в течение всей дальнейшей жизни. Для этого педагог сам должен быть успешным, быть носителем тех навыков, которые он формирует у обучающихся. Поэтому задача развития гибких навыков у педагога особенно актуальна в нашем быстро меняющемся мире.

Ученые из Гарварда, Станфорда и Фонда Карнеги выяснили, что гибкие навы-

ки – это 85 % успеха человека в профессии, жесткие составляют только 15 % [5]. «Очевидно, что конкурентные преимущества получают те люди, которые не просто обладают набором интересных и важных знаний, а обладают тем, что сегодня называют soft skills, обладают и креативным, и плановым, и другими видами мышления», – сказал Владимир Путин на презентации сессии «Молодежь 2030. Образ будущего» в рамках Всемирного фестиваля молодежи и студентов.

Это значит, что будущее за людьми, которые сочетают в себе много навыков и знаний, умеют их комбинировать и продолжают их накапливать в течение жизни. И только они будут конкурентоспособными.

Сейчас интерес к soft skills и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные знания очень быстро устаревают, поэтому успешным становится не тот, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения.

Мы прекрасно понимаем, что эти навыки изобрели ни вчера и даже ни сто лет назад, просто раньше не использовалось само понятие soft skills. Лишь в прошлом веке, когда началось стремительное развитие науки и промышленности, начали их исследовать и изучать.

Наряду с hard skills, для освоения которых нужен умственный интеллект (IQ), которым овладевают в учебных заведениях, ученые признают, что важны навыки, для освоения которых нужен высокий уровень EQ (эмоциональный интеллект). Их нельзя подтвердить дипломом, это навыки, которые невозможно сформировать по инструкции. К таким относятся: коммуникабельность, уравновешенность, креативность, умение подстроиться под ситуацию и быстро среагировать в нестандартных обстоятельствах. Поэтому soft skills – важные компетенции современного педагога, поскольку он стоит на передовой воспитания и образования общества.

Что быстрее освоить? Hard skills осваиваются в более высоком темпе по сравнению с soft skills. Развитие любых soft skills требует времени. Некоторые профессиональные навыки можно приобрести буквально за несколько дней. В случае с гибкими навыками процесс почти всегда долгий: нескольких дней точно не хватит, чтобы научиться общаться иначе, чем вы привыкли, или чтобы начать уверенно анализировать информацию, если раньше вы в этом были не очень сильны. И так почти со всеми soft skills, потому что многие из этих качеств связаны с нашими глубинными привычками и установками, а их изменение требует времени.

Каждый год эксперты составляют рейтинг «мягких» навыков.

Остановимся на пяти, на которые стоит обратить внимание педагогам.

## 1. КРЕАТИВНОСТЬ

*(способность видеть то, чего еще нет)*

Креативность педагога – это творческие способности индивида, характеризующиеся готовностью к порождению принципиально новых необычных идей, отклоняющихся от традиционных или принятых схем мышле-

Главная цель педагога сегодня – обеспечить обучающемуся (школьнику, студенту) тот уровень развития, который позволит ему быть успешным при обучении не только в образовательной организации, но и в течение всей дальнейшей жизни. Для этого педагог сам должен быть успешным, быть носителем тех навыков, которые он формирует у обучающихся. Поэтому задача развития гибких навыков у педагога особенно актуальна в нашем быстро меняющемся мире.

ния, а также способность решать проблемы, возникающие в процессе педагогической деятельности. Это диагностические способности для реализации индивидуально-дифференцированного подхода, способность адресно мотивировать каждого учащегося, используя различные подходы и способы, умение четко ставить цель, понятную и принятую учащимися, владение различными педагогическими технологиями [1].

**Препятствовать творческому мышлению учителя могут:**

- конформизм – нежелание выделяться, дабы не показаться смешным или неумным;
- цензура (особенно внутренняя самокритичность);
- страх (боязнь неудачи);
- ригидность (сложность в изменении привычных видов деятельности);
- спешка (стремление быстро найти новое решение) [3].

Отечественные и зарубежные ученые считают, что тренировать креативность невозможно, её развитие происходит в результате создания благоприятных факторов (условий): выявления индивидуальных особенностей личности, приобретения необходимых навыков, наличия проблемы, создания специального окружения, среды [2].

Можно выделить эффективные методы, позволяющие развивать креативные (творческие) способности как у педагога, так и обучающихся: постоянное применение технологии «мозговой штурм», интерактивного обучения, использование на занятиях «Кубика Блума», проектная деятельность, задавание «бессмысленных» вопросов, поиск нестандартных решений, коллекционирование различных парадоксов, проведение сократовских бесед и др. [4].

## 2. КОММУНИКАЦИЯ

Несмотря на меняющиеся из-за пандемии форматы взаимодействия, общение было и остаётся одним из важнейших навыков и частью отношений – как личных, так и профессиональных.

**К таким навыкам можно отнести:**

- умение устанавливать эмоциональный контакт;
- наблюдательность и переключаемость внимания;
- построение и поддержание отношений с обучающимися, коллегами;
- умение слушать, убеждение и аргументация, ведение переговоров, проведение презентаций, публичные выступления, командная работа, нацеленность на результат.

Для их развития необходимо много общаться с конкретной целью, например, проводить переговоры, делать презентации или читать лекции. Можно вступить в клуб дебатов или записаться на курсы переговорщиков. Постоянно устраивать дискуссии на занятиях и проводить деловые игры со студентами или коллегами по работе.

### 3. КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Критическое мышление – способность взвешенно подходить к переработке и потреблению информации. Мы постоянно находимся в информационном потоке. Навык помогает проверять и анализировать информацию, искать взаимосвязь между фактами, рационально мыслить, делать выводы и принимать верные решения, а также формировать собственное мнение и отстаивать свою позицию.

Сегодня современный педагог, работая с детьми поколения Z, должен уметь находить новые пути и подходы к решению задач или проблем, придумывать разные варианты развития событий, вести занятия, используя техники проблемного обучения, учить задавать вопросы, видеть причинно-следственные связи, анализировать, обобщать и структурировать информацию. Развивать критическое мышление возможно через игру в шахматы, решение ребусов и головоломок, настольные игры, специальные методики («выход за рамки», «случайное слово»).

### 4. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Способности к самоконтролю, самомотивации и эмпатия – это и есть эмоциональный интеллект. Чем сильнее он развит, тем больше человек востребован на рынке труда, тем более эффективен педагог, добивающийся больших результатов. Ведь способность контролировать себя, свои эмоции и реакции, а также грамотно распределять собственный ресурс сказывается не только на вашем взаимодействии с коллегами, студентами, партнёрами, но и на продуктивности труда.

Чтобы прокачать эмоциональный интеллект, нужно развивать эмпатию по отношению к себе и другим людям. Понаблюдайте за своими эмоциями и эмоциями других. Подумайте, с чем они связаны и как влияют на окружающих. Попробуйте контролировать себя и принимать лучшие решения, основанные на наблюдениях.

### 5. АДАПТИВНОСТЬ

Мы живем в VUCA мире – мире нестабильности, неопределенности, сложности и неоднозначности. Развитие навыка адаптивности – это умение быстро реагировать на изменения условий задачи, принимать решения,

Развитие любых soft skills требует времени. Некоторые профессиональные навыки можно приобрести буквально за несколько дней. В случае с гибкими навыками процесс почти всегда долгий: нескольких дней точно не хватит, чтобы научиться общаться иначе, чем вы привыкли, или чтобы начать уверенно анализировать информацию, если раньше вы в этом были не очень сильны.

управлять проектами и своими ресурсами. Чтобы конкурировать на рынке и быть востребованными, нужна гибкость и умение быстро адаптироваться к изменениям.

Независимые от нас изменения происходят всегда, вопрос только в том, насколько уместно и оперативно мы на них реагируем. Способность гибко реагировать на новые требования, технологии, тренды, например, цифровизацию образовательного процесса, – это уже норма. Поэтому сопротивление здесь бесполезно, нужно развивать в себе уже это качество и освоить цифровые инструменты.

Эксперты говорят, что лучший способ развить данный навык – отпустить ситуацию, принять, что изменения – это константа, и побороть страх перед неизвестным. Нужно развивать самостоятельность, придумывать выходы из разных трудных ситуаций, пробовать подходы, которыми раньше не пользовались, новые инструменты: «Телеграм», онлайн-форматы обучения, удаленную работу.

Хотелось бы добавить еще об одном важном скиллс-навыке 21 века, который придаёт ценность педагогу и всей системе образования, – это умение учиться. Познавательная активность – суперценность нового времени. Современный мир требует новых знаний, начиная с собственного здоровья, экологии, цифровой и финансовой грамотности.

Важно не только «думать по-современному», но и «накапливать знания из совершенно разных областей науки», уметь их комбинировать и эффективно применять для решения необходимых задач.

Навыки – это действия, которые путем периодического повторения закрепляются в поведении человека до такой степени, что производятся автоматически. Чтобы их сформировать, нужны знания. Источников знаний много: книги, статьи, лекции, личное общение, советы наставника. Важно не просто знать, но и закреплять на практике полученную информацию каждый день.

**Общие правила развития soft skills:**

- постоянно учиться, используя новые формы обучения и развития, получать новый опыт, брать новые задачи и проекты, использовать новые инструменты их решения;

- брать пример с тех, у кого эти навыки развиты;
- находить для себя таких людей, у которых можно научиться;
- быть примером для студентов, для коллег и тренироваться вместе с ними: учиться гибкости, спокойствию, умению находить компромиссы;
- заниматься спортом, нетворкингом, иметь хобби: музыка и рисование развивают оба полушария мозга и дают толчок всем интеллектуальным компетенциям. Спорт развивает волевые компетенции, а командный спорт учит работать в команде;
- разрабатывать проекты – проектная деятельность позволяет развивать социальные, лидерские и интеллектуальные компетенции. На каждой стадии разработки проекта тренируются различные виды компетенций: распределение ролей (лидерство), обсуждение (социальные компетенции), исследовательская работа (интеллектуальные компетенции), презентация проекта (социальные компетенции);
- посещать различные тренинги, мастер-классы, семинары;
- планировать своё время и эффективно его использовать.

Что мешает педагогу развивать soft skills?

1. Незнание куда, зачем и как развиваться, размытые и нереалистичные планы.
2. Отсутствие готовности что-то менять (педагоги боятся изменений, неопределенности, поэтому они дела-

ют только то, что хорошо получается).

3. Страх браться за новые задачи и проекты – сомнения, а вдруг не получится, а что подумают, отчитают и т.п.
4. Отсутствие желания искать и находить время для того, чтобы подумать о своих действиях и их результатах.
5. Отсутствие интереса к обратной связи об успешности своих действий.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Ибраимов Х.И. Креативность как одна из характеристик личности будущего педагога // Наука, образование и культура. – 2018, № 3. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kreativnost-kak-odna-iz-harakteristik-lichnosti-buduschego-pedagoga-1>
2. Ильин Е.П. Психология творчества, креативности, одаренности // Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 2011. – 433 с.
3. Мирошникова Д.В. Развитие креативности будущего учителя в процессе педагогической практики // Интернет-журнал «Мир науки», 2018 № 2. Режим доступа: <https://mir-nauki.com/PDF/70PDMN218.pdf>
4. Пермякова Ю.Р. Технология развития творческих способностей // Режим доступа: <http://xn--btb1bbcge2a.xn--p1ai/blog/2021-03-17-1737>
5. Что такое софт скиллс и как их развивать // Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e907431Pa7947ca3bbb6523>