

**Леонова Татьяна Ивановна,**  
преподаватель специальных дисциплин,  
специалист первой квалификационной  
категории  
ГБПОУ «Донецкий техникум строительных  
технологий»,  
г. Донецк



## **ПСИХОЛОГО–ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАНИИ**

УДК 377.5

Реформирование образования в последние годы касается главным образом изменения его содержания, создания вариативных программ обучения и условий для функционирования и развития многообразных типов учебных заведений. Между тем существенный блок – педагогическая поддержка личности в образовании – остается вне должного внимания. Статья посвящена актуальным проблемам психолого–педагогической поддержки личности. Автор проводит теоретический анализ понятия «психолого–педагогическая поддержка», выбрав в качестве примера педагогическую систему Олега Семеновича Газмана, направленную на всестороннее развитие личности, ее самореализацию и самопознание.

The reform of education in recent years mainly concerns changes in its content, the creation of variable training programs and conditions for the functioning and development of diverse types of educational institutions. Meanwhile, the essential block – pedagogical support of the individual in education – remains out of due attention. The article is devoted to the actual problems of psychological and pedagogical support of personality. The author conducts a theoretical analysis of the concept of «psychological and pedagogical support», choosing as an example the pedagogical system of Oleg Semenovich Gazman, aimed at the comprehensive development of personality, its self–realization and self–knowledge.

### **Ключевые слова**

педагогическая поддержка, межличностная коммуникация, совет профилактики, социализация, индивидуализация.

### **Keyword**

pedagogical support, interpersonal communication, prevention advice, socialization, individualization.

## Педагогическая поддержка – превентивная и оперативная помощь обучающимся в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении; с эффективной деловой и межличностной коммуникацией; с жизненным, профессиональным и этическим выбором.

Логика развития личностно-ориентированного образования требует пересмотра системы организации не только учебного процесса, но и всех иных условий, способных максимально облегчить путь продвижения личности в образовании и в жизни. Чтобы студент мог успешно обучаться, получать знания, осваивать социально значимые ценности, нормы, культуру поведения, выбрать свой жизненный путь и реализовать его, растущему человеку нужна педагогическая поддержка.

Основные концептуальные положения о педагогической поддержке были разработаны Олегом Семеновичем Газманом и представлены в октябре 1995 года на Всероссийской научно-практической конференции. В своем труде ученый исходил из того, что развитие личности протекает наиболее успешно тогда, когда возникает гармония двух различных процессов – социализации и индивидуализации.

Первый процесс способствует усвоению студентом принятых в обществе ценностей, норм и способов поведения и деятельности (формирование в растущем человеке социально-типичного), а второй – становлению его индивидуальности (развитие индивидуально-неповторимого в конкретном человеке). Педагогическая поддержка – превентивная и оперативная помощь обучающимся в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении; с эффективной деловой и межличностной коммуникацией; с жизненным, профессиональным и этическим выбором.

Последователи О.С. Газмана – Н.Б. Крылова, Т.В. Анохина внесли некоторые коррективы в понятие «педагогическая поддержка»:

- во-первых, педагогическая поддержка не противопоставляется воспитанию;
- во-вторых, предлагается рассматривать ее как важнейший принцип личностно-ориентированной системы образования;
- в-третьих, педагогическая поддержка – это мягкая педтехнология, направленная на содействие процессам

самоопределения, самостроительства и самовыражения личности, развитие его индивидуальности.

Семантический и педагогический смысл понятия «поддержка» заключается в том, что поддерживать можно лишь то, помогать тому, что уже имеется в наличии, но на недостаточном уровне, т. е. поддерживается развитие самостоятельности человека.

Предметом педагогической поддержки становится процесс совместного со студентом определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, образе жизни. Как только возникает желание приобщиться к чему-то у самого студента, возникают трудности, препятствия на пути к цели. Работа с каждой группой препятствий и решает специфические задачи именно педагогической поддержки.

Особой разновидностью педагогической поддержки является социально-педагогическая поддержка, которая осуществляется и в Донецком техникуме строительных технологий.

Социально-педагогическая поддержка имеет как общие, так и отличительные особенности.

Основной отличительной особенностью является то, что потребность в ней возникает, когда у индивида, личности, группы складывается проблемная ситуация во взаимоотношениях со средой. Это главное отличие определяет и все другие:

- если педагогическая деятельность носит нормативно-программный характер, то социально-педагогическая всегда является «адресной», направленной на конкретного ребенка и решение его индивидуальных проблем посредством изучения личности и окружающего его социума, поиска адекватных ситуаций, способов общения с ребенком, выявления средств, помогающих ребенку самостоятельно решить свою проблему;
- педагогическая деятельность имеет непрерывный характер, а социально-педагогическая ограничена тем временным промежутком, в течение которого решается проблема.

Анализируя социальный состав студентов образовательного учреждения, мы увидели, что из года в год увеличивается количество студентов из неполных, малообеспеченных семей, студентов социально незащищенной категории, студентов-инвалидов, обучающихся, имеющих детей. Из бесед классных руководителей со студентами узнаем, что психологический климат в семьях часто является неблагоприятным, не всегда дети встречают поддержку и понимание в своих семьях.

Мотивация студентов нашего профессионального образовательного учреждения бывает не всегда однозначной, т. е. желание получить профессию техника-строителя. На предложение закончить фразу *«Я поступил в техникум строительных технологий потому, что...»*, мы получили разные ответы: студенты выпускных групп – «301», «304», «506» – ответили следующим образом –

- 1) хочу получить хорошее образование – 38%;
- 2) по совету родителей – 32%;
- 3) хочу стать техником-строителем – 12%;

4) хотелось уйти из-под опеки родителей – 8%;

5) мною двигали личные причины – 10%.

На вопрос: «**Видите ли Вы себя в дальнейшем техникум-строителем при условии гарантии трудоустройства?**»

1) с удовольствием пойду работать техникум – 22%;

2) пойду, если лучше не найду рабочего места – 43%;

3) нет, я понял, что строительство не для меня – 35%.

Надо признать, что оказание поддержки, помощи – сложный и длительный процесс. Изменить личность человека любого возраста, который имеет отрицательный жизненный опыт, негативную оценку себя и своих возможностей, перенес различные травмы, испытывает недостаток любви и заботы со стороны родителей, почувствовал на себе отчужденность общества – чрезвычайно сложно, но делать это необходимо.

Каков же механизм педагогической поддержки студента в решении жизненно важных проблем? Он складывается из взаимосвязанных действий обучающегося и педагога и состоит из нескольких этапов:

**I этап (диагностический)** – фиксация факта, сигнала возникновения проблемы, диагностика предполагаемой проблемы, установление контакта со студентом, совместная оценка проблемы с точки зрения значимости ее для личности.

**II этап (поисковый)** – организация поиска причин возникновения проблемы, взгляд на ситуацию со стороны.

**III этап (договорный)** – проектирование действий педагога и обучающегося (разделение функций и ответственности по решению проблемы).

**IV этап (деятельностный)** – действуют и сам студент, и педагог (одобрение действий личности, стимулирование его инициативы и действий, безотлагательная помощь).

**V этап (рефлексивный)** – совместное со студентом обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов деятельности, констатация факта разрешимости проблемы или переформулирование затруднения, осмысления обучающимся и педагогом нового опыта жизнедеятельности.

Считаю, что в профессиональной позиции педагога должны быть заложены следующие нормы педагогической поддержки:

1. Любовь к детям, безусловное принятие как личности, терпимость и терпение, умение прощать.

2. Приверженность к диалоговым формам общения с подростком, умение слушать, слышать и услышать.

3. Ожидание успеха в решении проблемы, готовность оказать содействие и прямую помощь при решении проблемы.

4. Признание права студента на свободу выбора, самовыражения.

5. Поощрение и одобрение самостоятельности, независимости и уверенности в его сильных сторонах; признание равноправия личности в диалоге и решении собственной проблемы.

6. Собственный самоанализ, постоянный самоконтроль и способность изменить позицию и оценку.

Для диагностики вышеперечисленных проблем и их разрешения в Донецком техникуме строительных технологий проводится следующая работа:

1. В начале учебного года классные руководители составляют социальный паспорт своей группы, а затем формируется социальный паспорт техникума, в котором наглядно определяются категории студентов, нуждающиеся в психолого-педагогической поддержке и, естественно, находящиеся под более пристальным вниманием.

2. Ежедневный учет посещаемости занятий помогает определить, выявить и предотвратить возможные последствия пропусков занятий.

3. Индивидуальные беседы классного руководителя, преподавателей-предметников, мастеров производственного обучения по учебной практике, направленные на решение возникающих проблем личного характера и взаимоотношений с преподавателями.

4. Индивидуальные консультации преподавателей-предметников помогают ликвидировать пробелы в знаниях студентов.

5. Индивидуальные беседы со студентами, совершившими административные правонарушения.

6. Индивидуальные беседы с родителями студентов, которые вызывают беспокойство по разным причинам у преподавателей техникума.

7. Работа, направленная на профилактику асоциального поведения студентов, встречи с работниками здравоохранения и правоохранительных органов.

8. Ежемесячные заседания совета профилактики с приглашением студентов, совершивших нарушение правил внутреннего распорядка, административные правонарушения, обучающихся, допускающих пропуски занятий без уважительных причин. Цель таких заседаний не только вынесение мер дисциплинарного характера, а в первую очередь профилактическая работа – объяснение, убеждение.

**Кто же помогает студентам в разрешении этих проблем?**

Студентам 1-го и 5-го курсов был задан ряд вопросов, касающихся педагогической поддержки.

На вопрос: **при возникновении проблем личного характера к кому вы обратитесь за помощью?** 1-й курс ответил так:

1) к родителям – 45%;

2) самостоятельно решу – 35%;

3) к друзьям – 8%;

4) к классному руководителю – 12%.

Ответы **студентов 5-го курса** были несколько иными:

1) самостоятельно решу проблемы – 42%;

2) к родителям – 30%;

3) к классному руководителю – 9%;

4) к друзьям – 19%.

На Вопрос: **кто сможет Вам оказать помощь и поддержку при возникновении проблем, связанных с успеваемостью?**

Ответы **первокурсников**:

1) классный руководитель – 65%;

2) самостоятельно – 35%.

Ответы **пятикурсников**:

1) самостоятельно – 52%;

2) классный руководитель – 47%;

3) заведующий отделением – 1%.

Мы видим динамику развития самостоятельности студентов к пятому курсу. Но вместе с тем надо отметить, что зачастую педагогическая поддержка в нашем учебном заведении иногда выступает в форме своеобразного попечительства, а не развития самостоятельности.

**О.С. Газман дал характеристику наиболее важных принципов воспитания:**

1. Ребенок не может быть средством в достижении педагогических целей.
2. Самореализация педагога – в творческой самореализации ребенка.
3. Все трудности неприятия преодолевай нравственными средствами.
4. Не унижай достоинства своей личности и личности ребенка.
5. Дети – носители грядущей культуры; соизмеряй свою культуру с культурой растущего поколения; воспитание – это диалог культур.
6. Не сравнивай никого ни с кем, сравнивать можно

только результаты действий.

7. Доверяя, не проверяй!
8. Признавай право на ошибку и не суди за нее.
9. Умей признать свою ошибку.
10. Защищая личность, учи защищаться.

Конечно, каждый из педагогов может конкретизировать, основываясь на собственном опыте и своем стиле поддержки, данные принципы. Хочется добавить: *«Оказывая поддержку, представь себя на месте ребенка, студента и не говори ему того, что не понравилось бы тебе».*

## **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

Юрина, В.М. Структура воспитательной работы системы О.С. Газмана // Современные научные исследования и инновации. 2019. № 8 [электронный ресурс]. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2019/08/90074> (дата обращения 11.02.2021).