

**Беляева Анастасия Максимовна,
Васильева Александра Валерьевна,**
обучающиеся ГБПОУ ЯНАО
«Ноябрьский колледж профессиональных
и информационных технологий»,
г. Ноябрьск

**Сухова Лилия Николаевна,
Захарова Галина Ивановна,**
преподаватели ГБПОУ ЯНАО
«Ноябрьский колледж профессиональных
и информационных технологий»,
г. Ноябрьск

БИЗНЕС–ПРОЕКТ «КОМНАТА КОНТРОЛЯ СТРЕССА»

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

УДК: 316.6

На протяжении всей своей жизни человек испытывает множество эмоций. Самой опасной из них считается гнев. Он буквально распирает человека изнутри и разрушает его жизнь. Именно в таком состоянии люди способны неумышленно причинить вред другим. Гнев – это эмоция, зачастую имеющая агрессивный характер. В данной статье рассматривается идея создания комнаты для выпуска гнева. В России это достаточно новая тема, поэтому конкурентов в этом деле не так много, и если предложенный авторами бизнес–план претворить в жизнь, то, как считают авторы, бизнес гарантированно ждет успех.

Throughout his life, a person experiences a lot of emotions. The most dangerous of them is anger. It literally bursts a person from the inside and destroys his life. Precisely, in this state, people are able to unintentionally harm others. Anger is an emotion that often has an aggressive nature. This article explores the idea of creating a room to release anger. In Russia, this is a fairly new topic, so there are not many competitors in this business, and if the business plan proposed by the authors is implemented, then, as the authors read, the business is guaranteed to succeed.

Ключевые слова

комната снятия стресса, гнев, бизнес-план, бизнес-идея.

Keyword

stress relief room, anger, business plan, business idea.



ПРЕДЫСТОРИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОМНАТ КОНТРОЛЯ СТРЕССА

Бизнес-идея эмоциональных релиз-комнат возникла в начале 2000-х в США. Первые такие залы открылись в 2008 году и сразу завоевали широкую популярность. Значительную часть населения страны составляют простые офисные работники, которые вынуждены ежедневно и даже ежеминутно выслушивать колкие комментарии начальства. И все это иногда настолько раздражает людей, что они готовы сорваться на любого в самый неподходящий момент. Но как-то нужно работать, чтобы жить и кормить семью.

Чтобы такие измученные стрессом люди могли выплеснуть свою негативную энергию, не причиняя вреда ни себе, ни другим, американские бизнесмены придумали такой проект, как «Комната контроля стресса». Это простая комната, предназначенная либо для офиса, либо для домашней обстановки. В комнате находится бытовая техника, посуда и другие обычные предметы интерьера. Посетитель имеет полное право разрушить здесь все до основания, но, разумеется, за определенную плату. Эта идея стала настолько популярной, что ее переняли бизнесмены из других стран.

Как обычно, эта тенденция пришла в нашу страну за несколько лет. В настоящее время открыто несколько кабинетов снятия стресса в крупных городах России (Москва, Пермь, Иркутск). Однако сама концепция этой бизнес-идеи дает простор для фантазии и постоянного совершенствования. Кроме того, этот бизнес обслуживает очень широкую аудиторию – от студентов и домохозяек до состоятельных пожилых руководителей компаний. Ведь нервное напряжение окружает нас со всех сторон на любой работе.

Работая над статьей, мы задались целью подготовить бизнес-план комнаты контроля стресса для того, чтобы помочь людям безопасно выплёскивать свои негативные эмоции.

В рамках решения данной проблемы перед нами были поставлены следующие задачи:

- изучить предысторию возникновения комнат контроля стресса;
- разработать концепцию бизнес-проекта и узнать,

что потребуется для его реализации;

- рассмотреть приблизительные затраты и прибыть на открытие проекта;

- понять, есть ли возможность осуществления данной идеи в нашем городе.

При определении актуальности проблемы мы опирались на то, что в Ноябрьске такой комнаты не существует.

РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ БИЗНЕСА

Лучше всего для такого конкретного бизнеса, как комната контроля стресса, подходят подвальные помещения, подвальные этажи высотных зданий и отдельно стоящие одноэтажные здания. Желательно, чтобы в помещении не было окон (либо нужно будет установить решетки или непробиваемые стекла). Не обойтись и без ванны. Можно разместить внутри ещё одну комнату, в которой будет склад вещей «для жертвоприношения» и зона для персонала. Так как комнаты не обязательно располагать на первой линии домов и в проходимых местах, есть возможность значительно сэкономить на аренде. При этом нужна хорошая звукоизоляция, чтобы избежать контроля и конфликтных ситуаций с соседями.

В качестве расходных материалов покупают сломанную бытовую технику и электронику, посуду, бутылки. Телевизоры и мониторы, игры и блюда, зеркала и картины, бывшие в употреблении мобильные телефоны и сломанные ноутбуки. В общем, это может быть все, что можно разбить на куски, раздавить, разорвать, рассыпать.

Искать вещи можно через друзей и знакомых, желающих избавиться от ненужных вещей; на сайтах объявлений «Авито» или «Юла» – многие продавцы размещают вещи, которые готовы бесплатно отдать, чтобы вы забрали, с указанием цены в 1 рубль; на форумах, где предлагается сломанная техника; в группах в социальных сетях типа «Раздай бесплатно».

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПУСКУ ПРОЕКТА

Юридическая часть

При выборе системы налогообложения лучше остановиться на УСН 6% от дохода. Нужно купить кассовый аппарат с фискальной памятью и зарегистрировать

его в налоговой инспекции. Стоит открыть счет в банке. Тогда появится возможность приобрести специальный терминал для оплаты банковскими картами обслуживания клиентского зала, а в дальнейшем это поможет в работе с юридическими лицами. Что касается ОКВЭД, то наиболее подходящими для такого бизнеса будут: 86.90 «Прочая деятельность в области медицины», 85.32 «Оказание социальных услуг без предоставления жилья». Дополнительным преимуществом является то, что этот вид бизнеса не подлежит лицензированию. Так что, как известно, лицензия здесь не нужна.

Оборудование и материалы

По приблизительным подсчетам, на первый месяц хватит примерно 20 мониторов, 10-15 телевизоров, 10 единиц деревянной мебели, около 200 единиц посуды. Однако следует покупать посуду и технику с запасом. Самым дорогим материалом можно назвать зеркала. Обычно в средних и крупных городах нетрудно найти многие вещи абсолютно бесплатно или по символической цене. Преимущество этого бизнеса в том, что вы можете придерживаться более доступных вариантов. Необходимо купить бейсбольные биты и молотки, а также защиту: каски или маски, налокотники, наколенники, защитные костюмы. Для кабинета руководителя можно приобрести стандартную офисную мебель, ноутбук и принтер. Кроме этого, сама комната контроля стресса должна быть под постоянным присмотром (т. е. должны быть установлены камеры слежения) для предупреждения непредвиденных ситуаций.

Персонал

Одним из самых важных героев является администратор, который будет вести учет клиентов, принимать плату за посещения. Также необходимо нанять охранников для поддержания порядка и помощи слишком буйным клиентам покинуть помещение. В качестве дополнительной услуги за отдельную плату можно открыть кабинет врача, где клиенту будет оказана первая помощь. Аптечка для таких случаев тоже потребует регулярного пополнения. Также необходим и другой персонал (это тоже могут быть «приходящие люди»): технические рабочие, врач и т. д.

Бухгалтерский учет

Лучше отдать бухгалтерию в аутсорсинг. Нанимать специалиста на постоянную работу в этом случае нецелесообразно. Это дополнительные расходы.

Реклама

Чем лучше будет рекламная кампания, тем больше людей узнают о существовании такого заведения. Главное условие хорошей рекламы – создание и продвижение собственного сайта с возможностью электронного бронирования номера желающими.

Предложение пакета услуг

Лучше всего перед запуском услуги дать клиенту выбор. Замечено, что мужчины чаще разрушают полноценный интерьер, а женщины, наоборот, более спокойны и просто бьют посуду или рвут бумагу в клочья. Можно создать пакеты для разных социальных групп. Пакеты желательно делать не только на одного человека, но и на двоих или на компанию. Также можно учесть личные пожелания: за дополнительную плату включить в «киллер-меню» музыку конкретного исполнителя или плей-

лист, услуги фотографа, мебель и технику (таблица 1). Хорошо, если клиент может выбирать «оружие»: молоток, бита, аркан и т. д.

Таблица 1. Предложение пакета услуг

№ п/п	Наименование, характеристика	Цена
1.	Плоские деревянные элементы	138
2.	Тумба двухдверная	1 290
3.	Стеклотара (бутылки, банки)	45
4.	Зеркало не менее 45*90	590
5.	Стекло не менее 45*90	390
6.	Гигантский принтер	4500
7.	Офисный принтер	1890
8.	Домашний принтер	1290
9.	Монитор с диагональю от 17 дюймов	990
10.	Стационарный домашний телефон	590
11.	ЖК-телевизор диагональю от 85 см	2800
12.	Телевизор кинескопный	1950
13.	Видео на камеру внутри	700
14.	Услуги фотографа	4500

В проекте предлагается несколько пакетов услуг, они представлены в таблице 2.

Регистрация и подача заявки

Клиент (старше 18 лет) оставляет заявку на конкретный пакет услуг и записывается на посещение в определенное время (то есть бронирует номер).

Прием оплаты

Можно взять полную или частичную плату заранее. Нужно заметить, современные клиенты очень разборчивы в способах оплаты, поэтому чем больше способов оплаты можно предложить, тем лучше. Стоимость сеанса обойдется примерно в 1000 руб./чел. и более в зависимости от пакета услуг, который выберет клиент.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА И ПОДПИСАНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О ПРИНЯТИИ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Во избежание каких-либо претензий к организатору клиенту необходимо предоставить договор, в котором описаны все нюансы и правила оказания услуги, а также принятие на себя ответственности за собственное здоровье (на случай, если в какой-то момент клиент войдет во вкус и решит быть агрессивно настроен по отношению к себе или другим). Комнаты ярости могут быть средой повышенного риска, а отказ от ответ-

Таблица 2. Прейскурант проекта

Название пакета услуг	Время	Кол-во участников	Что входит	Сумма
«Мягкий ринг»	до 30 мин.	2	- ринг - подушки	1000 руб./чел.
«Вышибала»	до 30 мин.	1 – 4	- мишень с посудой (7 шт.) - антистресс-мячики	1000 руб./чел.
«Стена злости»	до 30 мин.	1 – 4	- стена - тарелки/банки/стаканы/бутылки (7 шт./12 шт.)	1000-1500 руб./чел.
«Уложи врага на лопатки»	до 30 мин.	1 – 2	- манекен на столе - боксерский мешок - перчатки/скалки/биты	1000 руб./чел.
S-классика	до 25 мин.	1 – 10	На одного человека: - защита (каска, перчатки, костюм); - 15 шт. бутылок, посуда; - оружие (бита, кувалда, молоток); - музыка (наш/ваш плейлист)	1199 руб./чел.; от 3 чел. – 999 руб./чел. (+ оплата за доп. услуги)
M-классика +	до 35 мин.	1 – 10	На одного человека: - защита (каска, перчатки, костюм); - 25 шт. бутылок, посуда; - крышки для биты; - оружие (бита, кувалда, молоток); - музыка (наш/ваш плейлист)	1199 руб./чел.; от 3 чел. – 999 руб./чел. (+ оплата за доп. услуги)

ственности поможет защитить бизнес в случае травмы. Взрослый должен расписаться за детей в возрасте до 18 лет. Хотя отказы от прав должны оформляться индивидуально, этот пример отказа от ответственности может служить поводом отказаться от посещения.

Документ должен быть подписан клиентом перед входом в комнату контроля стресса. Также необходимо провести информационный сеанс по правилам поведения и использования спецодежды.

Прямой сервис

Администратор контролирует общую обстановку, время пребывания клиентов в комнате ярости, обеспечивает при необходимости музыкальное сопровождение и т. д. Продолжительность пребывания в комнате может составлять 30, 40 или 60 минут.

Уборка

После использования комнаты весь хлам нужно будет убрать и вынести, поэтому заранее нужно позаботиться о том, куда именно будут складываться эти вещи. Старая электроника может иметь ценные детали, которые могут принести дополнительные деньги.

Стартовый капитал

Чтобы сделать первые шаги в этом бизнесе, понадобится небольшой стартовый капитал – около 300-370 тысяч рублей. По сравнению с другими стартапами это очень скромная сумма. Деньги должны быть потрачены на аренду или куплю помещения. Это может быть спальня или квартира, офис или даже гараж. Так как посетители приходят в помещение не для того, чтобы посмотреть телевизор или послушать радио, а чтобы превратить все в пыль, покупать хорошую технику не стоит. Для экономии можно купить нерабочие устрой-

ства с рук, обойдутся они достаточно дешево. Также понадобится несколько комплектов недорогих (возможно, не новых) звездочек. Все это выйдет примерно в 200 тысяч рублей.

Целевая аудитория комнат ярости

Большинство клиентов могут увидеть юмор в инсценировке насилия. Они будут даже шутить, чтобы выпустить пар и хорошо провести время, не вызывая каких-либо серьезных разрушений. Посетителями комнат могут стать люди, бронирующие место для празднования дня рождения, холостяцких вечеринок или девичников, или работники, находящиеся в стрессовом состоянии во время обеденного перерыва.

Тем не менее может быть полезно привлечь клиентов с более острой потребностью в психологической помощи. Сюда могут входить отдельные лица или группы, которые недавно стали безработными, либо вынужденно разорвали отношения, либо иным образом переполнены не находящим выхода гневом. В таком случае комнаты ярости будут не просто развлечением, а принесут реальную пользу.

Работа комнаты контроля стресса

Люди входят в комнату ярости, например, с кувалдой, которую они берут в руки и снимают стресс, разбивая все перед собой. Комнаты ярости открыты во многих странах и городах. Хотя все формы насилия являются плохими поступками, они гораздо более приемлемы для тех, кто идет в комнаты гнева, чтобы снять стресс, по крайней мере через неодушевленные предметы, а не через живых существ. Комната ярости также является расслабляющим методом для клиентов, которые страдают психическими отклонениями. Замечен положитель-

ный эффект и для тех, у кого есть физические дефекты. В то же время эти комнаты могут позволить тем, у кого проблемы с гневом, высвободить свой негатив и, возможно, быть более склонными к контролю над ним.

Прибыль

Владелец зарабатывает деньги, превышая стоимость приобретения хрупких объектов, которые будут подготовлены для уничтожения. Накладные расходы также должны быть покрыты. Это включает:

Аренду комнаты или комнат

Затраты на электроэнергию, если не включены в арендную плату.

Платная реклама и прочие расходы на продвижение бизнеса

Расходы на сотрудников, которые могут включать персонал для организации, привлечения клиентов, размещения заказов, обеспечения безопасности и уборки после одного бронирования и подготовки комнаты к следующему – хотя эти задачи могут выполняться самим владельцем.

ЗАТРАТЫ И ПРИБЫЛЬ НА ОТКРЫТИЕ ПРОЕКТА

Проект не отличается стабильным спросом, но очень привлекателен в качестве дополнительного дохода. 25 000 рублей достаточно для запуска проекта. При стабильном спросе можно окупить вложенные средства уже в первый месяц.

Наиболее оптимальным будет помещение на первом этаже многоквартирного дома с выходом на красную линию. Здесь достаточно места для размещения удобных раскладных стульев для посетителей, а также персонала. Отличным вариантом станет помещение старинного салона красоты или студии загара. В любом случае вам придется организовать свой релаксационный бизнес. Его должно быть легко найти, а выход на красную линию будет привлекать обычных прохожих, которые впоследствии станут вашими постоянными клиентами.

Для обслуживания клиентов, конечно же, первым делом должна быть стойка регистрации, где человека встретит администратор. Ответит на все вопросы клиента, расскажет о предоставляемых услугах и их стоимости. Компьютер или ноутбук, высокоскоростной интернет, лазерный принтер, кассовый аппарат, терминал оплаты пластиковыми картами – все это должно присутствовать у менеджера.

Цены могут быть установлены как почасовая ставка за пребывание в номере. Но лучше посчитать стоимость убытков, то есть тех вещей, которые клиент уничтожил. Средняя стоимость посещения может составлять от 2500 до 5000 рублей. Даже если вы будете принимать не менее 3 человек ежедневно, чистая прибыль за месяц составит около 100 000 рублей. Для дополнительного заработка можно организовать видеосъемку и продать запись клиентам. Это предложение заинтересует многих. Так, видеодиск будет стоить от 200 до 500 рублей и выше, в зависимости от продолжительности съемки.

Окупаемость бизнеса наступит через 1-2 месяца после открытия заведения, а полностью окупить вложенные средства можно будет через 4-5 месяцев.

Что купить

Защитная одежда: каска, очки, обувь на толстой подошве, перчатки, комбинезон. Оружие для совершения погрома: биты, катаны, транспорт. Предметы, которые можно сломать: старая мебель, техника, посуда, одежда. Можно торговаться с секонд-хендами, чтобы купить сломанную технику и другие вещи.

Сумма покупки составит примерно 100 000 рублей. За покупку снаряжения в комнате ярости вам нужно будет заплатить около 200 000 рублей.

В заключение можно сказать, что такой бизнес по праву называется перспективным. Люди постоянно испытывают стресс и напряжение в условиях современной жизни. Чем больше возможностей вы предоставите клиентам для реализации их эмоциональных потребностей, тем больше посетителей будет приходить.

Особенности данной бизнес-идеи в том, что есть много способов справиться со стрессом и нервным напряжением, но лучшие из них те, которые позволяют максимально высвободить негативные эмоции и энергию. Оригинальный метод снятия стресса у людей был придуман иностранцами бизнесменами несколько лет назад. Помещения контроля стресса, в которых собираются различные бытовые отходы (посуда, зеркала, стулья, старые телевизоры), которые любой желающий может превратить в пыль битой или молотком.

За 30-40 минут можно безнаказанно крушить и ломать вещи (за определенную плату), высвобождая накопившуюся плохую энергию. На данный момент в России организация кабинетов психологической разгрузки не очень популярный вид бизнеса, поэтому для начинающих предпринимателей это неплохой способ заработать на низкой конкуренции.

Комнаты ярости кажутся забавным занятием, особенно в группе, и только когда в этом нет ничего плохого. Психологи предупреждают от фактического использования пространств гнева для управления стрессом, поскольку в конечном итоге организм будет сочетать снижение агрессии с разрушением и насилием, что не является положительным моментом.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://ufacity.info/press/news/394296.html> (дата обращения 13.02.2023).
2. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://brodude.ru/kak-gnev-vredit-telu-i-mozgu/> (дата обращения 13.02.2023).
3. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://avbessonov.ru/komnata-gneva-neobychnyj-biznes-plan/?ysclid=le2ijkfh6w603172179> (дата обращения 14.02.2023).
4. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://samka.co/psihologiya/komnaty-yarosti-dlya-snyatiya-stressa-deystvitelno-li-ih-poseshenie-pomogaet/> (дата обращения 14.02.2023).